**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в мае 2024 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Здвинского района**

**и в администрацию Здвинского района, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Здвинского района Новосибирской области и в администрацию Здвинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Здвинского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Здвинского района.

**В мае 2024 года** в адрес Главы Здвинского района и в администрацию Здвинского района через общественную приемную Главы Здвинского района поступило **6** обращений *(в мае 2023 – 13)*, в том числе:

- письменных обращений –  **4** *(в мае 2023 – 9);*

- личных обращений на личных приемах Здвинского района – **2** *(в мае 2023 – 4);*

- обращений к специалисту общественной приемной Главы Здвинского района – **6***(в мае 2023 года - 13);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Здвинского района – **0** *(в мае 2024 – 0).*

**Письменные обращения**

 В мае 2024 годав администрацию Здвинского района поступило **4** письменных обращений *(в мае 2023 года - 9);*

По сравнению с маем 2024 г. количество письменных обращений уменьшилось , по сравнению с маем 2023 года количество письменных обращений уменьшилось на 5 обращений.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота.

По видам письменные обращения:

- заявления – 5 (100%) *(в мае 2023 года – 9 (100%);*

- запросы – 0 *(в марте 2024 года – 0; в апреле 2023 года – 0);*

- жалобы – 0 *(в марте 2024 года – 0; в апреле 2023года – 0).*

В **4** письменных обращениях содержатся **6** вопросов, относящиеся к тематическим разделам:

- дорожная отрасль - 1;

- социальная сфера – 1;

- жилищно - коммунальная сфера 2 (Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище); жилищный фонд);

Письменные обращения были рассмотрены:

- администрацией Здвинского района – **4** (100%) *(в мае 2023 года – 9 (100%).*

Все **4** письменных обращений, поступивших в администрацию Здвинского района, поставлены на контроль*.*

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместители Главы администрации Здвинского района, специалист общественной приемной. Обращение снимается с контроля Главой района в том случае, если дан полный и объективный ответ, подписанный Первым заместителем или заместителями Главы администрации.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – **4** (100%) *(в мае 2023 года – 9 (100%)*.

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Здвинского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Здвинского района, заместителями Главы администрации Здвинского района - каждая пятница недели с 14.00 до 17.00.

В мае 2024 года на личный прием к Главе Здвинского района обратилось **2** человека *(в мае 2023 года - 4),* с вопросами, относящимся к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера – 1, трудоустройство – 1.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом общественной приемной Главы Здвинского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Здвинского района напрямую непосредственно от заявителя.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Здвинского района Новосибирской области**

В мае 2024 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов не поступило *обращений (в мае 2023 года – 0).*

С 01.09.2017 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Здвинского района. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Здвинского района не поступали.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, оказание методической помощи в организации работы с обращениями, запросами информации.**

По состоянию на 01.06.2024 года в администрации Здвинского района обращений, поставленных на контроль общественной приемной Главы Здвинского района, с истекшими сроками рассмотрения нет.

По мере необходимости в мае 2024 года оказывалась индивидуальная консультационная, методическая и практическая помощь специалистами администраций поселений, специалистам администрации Здвинского района в организации работы с обращениями граждан.

Организация работы с обращениями в администрации Здвинского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.