**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в октябре 2024 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес Главы Здвинского района**

**и в администрацию Здвинского района, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Здвинского района Новосибирской области и в администрацию Здвинского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Здвинского района Новосибирской области.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Здвинского района.

**В октябре 2024 года** в адрес Главы Здвинского района и в администрацию Здвинского района через общественную приемную Главы Здвинского района поступило 10обращений *(в сентябре 2024 – 3; в сентябре 2023 года - 5)*, в том числе:

- письменных обращений –  **7** *(в сентябре 2024 – 0;в сентябре 2023 года – 3);*

- личных обращений на личных приемах Здвинского района – **3** *(в сентябре 2024 – 3; в сентябре 2023 года - 2);*

- обращений к специалисту общественной приемной Главы Здвинского района – **3***(в сентябре 2024 – 3; в сентябре 2023 года - 2);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Здвинского района – **0** *(в сентябре 2024 – 0; в сентябре 2023 года – 0).*

**Письменные обращения**

В октябре 2024 годав администрацию Здвинского района поступило **7** письменных обращений *(в сентябре 2024 года - 0; в сентябре 2023 года - 3);*

По сравнению с сентябрем 2024 г. количество письменных обращений увеличилось, по сравнению с сентябрем 2023 года количество письменных обращений также увеличилось на 3 обращения.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота.

По видам письменные обращения:

- заявления – 10 (100%) *(в сентябре 2024 года – 5 (100%); в сентябре 2023 года – 5 (100%);*

- запросы – 0 *(в сентябре 2024 года – 0; в сентябре 2023 года – 0);*

- жалобы – 0 *(в сентябре 2024 года – 0; в сентябре 2023 года – 0).*

В **7** письменных обращениях содержатся **7** вопросов, относящиеся к тематическим разделам:

- социальная сфера –2;

- жилищно - коммунальная сфера 4 (Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище); жилищный фонд);

-финансы - 1

Письменные обращения были рассмотрены:

- администрацией Здвинского района – **7** (100%) *(в сентябре 2024 года – 0 (100%); в сентябре 2023 года – 5(100%);*

Все **три** письменных обращений, поступивших в администрацию Здвинского района, поставлены на контроль*.*

Контроль за своевременным, объективным и полным рассмотрением обращений осуществляют заместители Главы администрации Здвинского района, специалист общественной приемной. Обращение снимается с контроля Главой района в том случае, если дан полный и объективный ответ, подписанный Первым заместителем или заместителями Главы администрации.

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – **7** (100%) *(в сентябре 2024 года – 0 (100%); в сентябре 2023 года – 3 (100%)*.

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Здвинского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Здвинского района, заместителями Главы администрации Здвинского района - каждая пятница недели с 14.00 до 17.00.

В октябре 2024 года на личный прием к Главе Здвинского района обратилось **3** человека *(в сентябре 2024 года - 3; в сентябре 2023 года – 2),* с вопросами, относящимся к тематическим разделам:

- жилищно-коммунальная сфера (Жилищный фонд) – 2; - трудоустройство – 1.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом общественной приемной Главы Здвинского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Здвинского района напрямую непосредственно от заявителя.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Здвинского района Новосибирской области**

В октябре 2024 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов не поступило  *(в сентябре 2024 года – 0, в сентябре 2023 года – 0).*

С 01.09.2017 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Здвинского района. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Здвинского района не поступали.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, оказание методической помощи в организации работы с обращениями, запросами информации.**

По состоянию на 01.11.2024 года в администрации Здвинского района обращений, поставленных на контроль общественной приемной Главы Здвинского района, с истекшими сроками рассмотрения нет.

По мере необходимости в октябре 2024 года оказывалась индивидуальная консультационная, методическая и практическая помощь специалистам администраций поселений, специалистам администрации Здвинского района в организации работы с обращениями граждан.

Организация работы с обращениями в администрации Здвинского района позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.