**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ЗДВИНСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 30.01.2024 № 45-па

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Здвинском районе Новосибирской области на 2024 год

На основании статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования в учреждениях дополнительного образования Здвинского района Новосибирской области в 2023 году, администрация Здвинского района Новосибирской области

п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Здвинском районе Новосибирской области на 2024 год (далее – План).

2. Управлению образования администрации Здвинского района Новосибирской области (Гилёвой М.В.), руководителям муниципальных казенных образовательных учреждений дополнительного образования Здвинского района Новосибирской области обеспечить выполнение Плана.

3. Руководителям муниципальных казенных образовательных учреждений дополнительного образования Здвинского района Новосибирской области сформировать Планы и обеспечить их исполнение.

4. Контроль за исполнением постановления возложить на и.о.начальника управления образования администрации Здвинского района Новосибирской области Гилёву М.В.

Глава Здвинского района

Новосибирской области М.И.Колотов

Гилёва М.В.

8(38363)21345

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНпостановлением администрации Здвинского района Новосибирской областиот 30.01.2024 № 45-па |

**План**

 **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Здвинском районе Новосибирской области, на 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
|  |  |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации  |
| 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, правовым актам 1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | 1.Разработка планов мероприятий в учреждениях дополнительного образования на 2024 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией2.Обеспечение информационной открытости в учреждениях дополнительного образования3. Размещение актуальной информации о деятельности учреждений дополнительного образования на стендах организаций | январь 2024,сентябрь 2024 | Руководители МКОУ ДО ДДТ, МКОУ ДО ДЮСШ |  |  |
|  | 1. Размещение актуальной информации о деятельности учреждений дополнительного образования на официальных сайтах организаций | январь 2024,сентябрь 2024 | Руководители МКОУ ДО ДДТ, МКОУ ДО ДЮСШ |  |  |
|  | 2. Размещение Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях дополнительного образованияна официальных сайтах образовательных организаций | 06.02.2024 | Руководители МКОУ ДО ДДТ, МКОУ ДО ДЮСШ |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг**  |  |  |
| 2.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг 2.3 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. | Проведение косметического ремонта здания  | август 2024 | Руководитель МКОУ ДО ДДТ  |  |  |
|  | Работа по благоустройству и озеленению прилегающей территории | май-август 2024 | Руководитель МКОУ ДО ДДТ |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |
| 3.1 Отсутствие в помещениях организаций социальной сферы и на прилегающей к ним территориям: оборудованных входных групп пандусами 3.2 Отсутствие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  | 1. Проведение инструктирования сотрудников учреждений дополнительного образования по сопровождению инвалидов в здании организаций и на прилегающей территории2. Приобретение и размещение тактильных наклеек для слепых | 30.08.2024-31.08.2024В течение года | Руководители МКОУ ДО ДДТ, МКОУ ДО ДЮСШРуководители МКОУ ДО ДДТ, МКОУ ДО ДЮСШ, администрация Здвинского района |  |  |
|  | 1. Проведение мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации:- районный детский конкурс рисунков «Наша дружная семья», в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.- муниципальный этап всероссийского фестиваля детского и юношеского творчества, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.2.Проведение мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации:-муниципальный фестиваль ГТО для лиц с ОВЗ среди обучающихся-муниципальный фестиваль ГТО для лиц с ОВЗ среди взрослых | октябрь-ноябрь 2024май-июнь 2024октябрь 2024июнь 2024 | Руководитель МКОУ ДО ДДТ, методисты МКОУ ДО ДДТРуководитель МКОУ ДО ДЮСШ, тренеры-преподаватели МКОУ ДО ДЮСШ  |  |  |
|  | 3. Увеличение доли педагогов дополнительного образования, прошедших повышения квалификации (семинары, курсы, вебинары) по работе с обучающимися с ОВЗ | в течение календарного года | Руководители МКОУ ДО ДДТ, МКОУ ДО ДЮСШ |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации  |  |
| 4.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.4.2 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.4.3 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). | 1.Создание благоприятной атмосферы для работы коллектива2. Проведение психолого-педагогического  тренинга «Педагогическая этика в работе педагога ДО», направленного на соблюдение профессиональной этики педагогическими работниками МКОУ ДО ДДТ. | в течение календарного годамарт 2024 | Руководители МКОУ ДО ДДТ, МКОУ ДО ДЮСШ Руководитель МКОУ ДО ДДТ |  |  |
|  | Проведение тренингового занятия на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия, при непосредственном обращении в организацию  | август 2024 | Руководитель МКОУ ДО ДДТ |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 5.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.5.2 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).5.3 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. | 1. День открытых дверей для детей и родителей | 14 июня 2024 | Руководитель МКОУ ДО ДДТ |  |  |
|  | 2. Информирование родителей о деятельности МКОУ ДО ДДТ на официальной странице организации в социальной сети ВКонтакте | 2024 год | Методист МКОУ ДО ДДТ (ответственный за ведение официальной страницы организации в социальной сети ВКонтакте) |  |  |
|  | Обсуждение вопросов совершенствования деятельности МКОУ ДО ДДТ на заседаниях общего собрания коллектива работников | 30.05.2024 | Руководитель МКОУ ДО ДДТ |  |  |

Применяемые в тексте сокращения:

МКОУ ДО ДДТ – муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Здвинского района;

МКОУ ДО ДДТ – муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Детско- юношеская спортивная школа Здвинского района