**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ЗДВИНСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 30.03.2023 № 74-па

О создании в Здвинском районе Новосибирской области территориального координационного центра по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании

В целях обеспечения функционирования системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Здвинского района Новосибирской области, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2022 г. № 781 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2023 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе», распоряжением правительства Новосибирской области от 14.03.2023 № 168-рп «О реализации в 2023 году на территории Новосибирской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе» администрация Здвинского района Новосибирской области

п о с т а н о в л я е т:

1. Создать территориальный координационный центр по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании и утвердить его состав.

2. Утвердить прилагаемое положение о территориальном координационном центре по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании.

3. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы администрации Здвинского района Новосибирской области по социальным вопросам Егорову О.П.

Глава Здвинского района

Новосибирской области М.И.Колотов

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕН  постановлением администрации  Здвинского района  Новосибирской области  от 30.03.2023 № 74-па |

Состав

территориального координационного центра по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании

Абаимова Елена Владимировна – начальник отдела организации социального обслуживания администрации Здвинского района Новосибирской области - руководитель территориального координационного центра;

Смагина Светлана Владимировна – заведующая «Отделение социального обслуживания на дому» муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района» - координатор территориального координационного центра;

Эксперт по оценки нуждаемости территориального координационного центра:

Балакина Ирина Павловна – ведущий специалист отдела организации социального обслуживания администрации Здвинского района Новосибирской области;

Захарова Ирина Владимировна – специалист «Отделения социальной помощи семье и детям» муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района»;

Казанцева Валентина Ивановна – специалист по социальной работе по администрации Рощинского сельсовета муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района;

Кайгородцева Людмила Анатольевна - специалист по социальной работе по администрации Чулымского сельсовета муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района»;

Карпилова Галина Леонидовна - специалист по социальной работе по администрации Горносталевского сельсовета муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района»;

Колганова Марина Сергеевна - специалист по социальной работе по администрации Нижне - Урюмского сельсовета муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района»;

Марченко Надежда Федоровна - специалист по социальной работе по администрации Цветниковского сельсовета муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района»;

Неизвестных Светлана Васильевна - специалист по социальной работе по администрации Петраковского сельсовета муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района»;

Сафонова Татьяна Валерьевна - специалист по социальной работе по администрации Сарыбалыкского сельсовета муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района»;

Соловьева Елена Геннадьевна - специалист по социальной работе по администрации Верх - Каргатского сельсовета муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района»;

Тайлакова Нина Петровна - специалист по социальной работе по администрации Лянинского сельсовета муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района»;

Тюлюнева Надежда Алексеевна - специалист по социальной работе по администрации Алексеевского сельсовета муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района;

Филиппова Любовь Николаевна - специалист по социальной работе по администрации Новороссийского сельсовета муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района».

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНО  постановлением администрации  Здвинского района  Новосибирской области  от 30.03.2023 № 74-па |

**Положение**

**о территориальном координационном центре по определению индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании**

1. Настоящее положение устанавливает порядок деятельности территориального координационного центра уполномоченного на определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее-территориальный координационный центр).

2. Основной целью создания территориального координационного центра является обеспечение функционирования системы долговременного ухода на территории Здвинского района Новосибирской области.

3. Деятельность территориального координационного центра осуществляется во взаимодействии с региональным координационным центром.

4. Основными задачами территориального координационного центра являются:

1) выявление граждан, нуждающихся в уходе;

2) определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, включая:

установление уровня нуждаемости в уходе;

подготовку проекта решения о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее - граждане) или об отказе гражданам в социальном обслуживании;

формирование перечня и объема социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, а также подбор гражданам иных социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

подготовку проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг;

3) формирование базы данных о гражданах, включенных в систему долговременного ухода, обеспечение информационного обмена с медицинскими и иными организациями;

4) проведение мониторинга функционирования системы долговременного ухода;

5) оказание содействия гражданам в разрешение проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода;

6) осуществление консультирования поставщиков социальных услуг, а также граждан, осуществляющих уход за гражданами на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее - лица из числа ближайшего окружения) по вопросам получения социальных услуг в системе долговременного ухода и др.

7) организация информирования граждан о системе долговременного ухода.

5. Функционирование территориального координационного центра обеспечивается работниками, которые обладают знаниями и навыками, необходимыми для исполнения должностных обязанностей, а также личными качествами, обеспечивающими способность выполнять возложенные на них задачи, в том числе:

1) экспертами по оценке нуждаемости, которые уполномочены на определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее - определение индивидуальной потребности), соответствуют требованиям профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере», прошли и (или) готовы пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации в целях осуществления экспертной деятельности по определению индивидуальной потребности;

2) социальными координаторами, которые уполномочены на взаимодействие с работниками регионального координационного центра, медицинских и иных организаций, соответствуют требованиям профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере», прошли и (или) готовы пройти профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов.

6. Контроль за деятельностью территориального координационного центра осуществляется заместителем главы администрации Здвинского района Новосибирской области по социальным вопросам.

7. В целях выявления потенциальных получателей социальных услуг территориальным координационным центром осуществляется обработка информации о гражданах, поступившей посредством:

1) государственной информационной системы Новосибирской области «Территориальная информационная система «Социальный портрет гражданина и типизированное хранилище данных Новосибирской области»» (далее – ТИС СПГ) и единой системы межведомственного электронного взаимодействия в рамках информационного обмена сведениями о гражданах, выявленных:

при проведении медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения, осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

при посещении гражданином участкового врача или иного врача, проведении диагностических исследований и лечебных процедур в медицинских организациях;

при взаимодействии с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Новосибирской области и иными органами государственной власти Новосибирской области, органами местного самоуправления;

2) обращения граждан, их законных представителей или иных лиц, действующих в их интересах:

на «горячую линию» или «телефон доверия» уполномоченных органов и организаций;

на единый портал государственных и муниципальных услуг или региональные порталы государственных и муниципальных услуг;

3) проведения опросов (анкетирования), поквартирных (подомовых) обходов, осуществляемых органами местного самоуправления, поставщиками социальных услуг, общественными организациями, добровольческими (волонтерскими) организациями, добровольцами (волонтерами).

8. В целях принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или решения об отказе гражданину в социальном обслуживании территориальным координационным центром осуществляется определение индивидуальной потребности.

9. Определение индивидуальной потребности - экспертная деятельность, осуществляемая территориальным координационным центром для обоснования принимаемых решений, состоящая из:

1) оценки (беседа, опрос, наблюдение, анализ документов) нужд и потребностей, обстоятельств и состояния гражданина;

2) заключения о наличии или об отсутствии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, в целях признания его нуждающимся в социальном обслуживании;

3) заключения о нуждаемости гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, и форме социального обслуживания;

4) заключения об уровне нуждаемости гражданина в уходе, рекомендуемом объеме социального пакета долговременного ухода и условиях его предоставления;

5) подбора гражданину социальных услуг по уходу и иных социальных

услуг;

6) формирования проектов индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

10. Определение индивидуальной потребности осуществляется экспертами по оценке нуждаемости в соответствии с правилами определения индивидуальной потребности утвержденными распоряжением правительства Новосибирской области от 14.03.2023 № 168-рп «О реализации в 2023 году на территории Новосибирской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе» (далее – Распоряжение), а также рекомендуемым алгоритмом действий экспертов по оценке нуждаемости при определении индивидуальной потребности, предусмотренным Распоряжением.

11. В целях формирования базы данных о гражданах, включенных в систему долговременного ухода, территориальный координационный центр обеспечивает внесение, получение, передачу и хранение сведений о гражданах в модуле «Система долговременного ухода» ТИС СПГ, в том числе сведений, содержащихся:

1) в анкете-опроснике по определению индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, форма, которой утверждена Распоряжением (далее - анкета-опросник);

2) в индивидуальной программе;

3) в дополнении к индивидуальной программе, рекомендуемый образец формы которого утверждена Распоряжением;

4) в отчете о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому (далее - отчет), форма которого утверждена Распоряжением;

5) в иных документах, формируемых при предоставлении социальных услуг по уходу.

12. В целях обмена сведениями о гражданах территориальный координационный центр осуществляет информационное взаимодействие с медицинскими и иными организациями посредством ТИС СПГ и единой системы межведомственного электронного взаимодействия с поставщиками социальных услуг, включая пункты проката технических средств реабилитации, школы ухода.

13. Работа в ТИС СПГ и единой системе межведомственного электронного взаимодействия осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 08.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

14. В целях организации контроля качества предоставления гражданам социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, территориальный координационный центр осуществляет:

1) анализ информации о предоставлении гражданину социальных услуг по уходу на основании сведений, содержащихся в ТИС СПГ;

2) оценку соответствия оказываемых социальных услуг по уходу единым стандартам социальных услуг по уходу, включаемым в социальный пакет долговременного ухода, утвержденным Распоряжением, посредством наблюдения и выборочного опроса граждан, их законных представителей, лиц из числа ближайшего окружения;

3) анализ документов, подтверждающих предоставление гражданину социальных услуг по уходу:

дополнения к индивидуальной программе;

отчета;

договора о предоставлении социальных услуг;

актов о предоставлении социальных услуг;

графиков работы помощников по уходу;

иных документов, формируемых при предоставлении социальных услуг по уходу;

4) подготовку отчетов о результатах информационно-аналитической работы.

15. В целях проведения мониторинга функционирования системы долговременного ухода территориальный координационный центр осуществляет сбор, обобщение, анализ и систематизацию информации:

1) по выявлению потенциальных получателей социальных услуг;

2) по определению экспертом по оценке нуждаемости индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

3) по исполнению поставщиком социальных услуг дополнения к индивидуальной программе;

4) по получению территориальным координационным центром и исполнению помощником по уходу медицинских рекомендаций при организации ухода за гражданином, нуждающемся в уходе;

5) по обеспеченности техническими средствами реабилитации пунктов проката;

6) по организации в школах ухода обучения лиц из числа ближайшего окружения.

16. Мониторинг осуществляется с использованием ТИС СПГ и единой системы межведомственного электронного взаимодействия, в том числе с использованием специализированного мобильного приложения для обмена информацией (при наличии).

17. Территориальный координационный центр осуществляет мониторинг и анализ информации, содержащейся в ТИС СПГ, в части выявления проблем, требующих решения.

18. По результатам проведения мониторинга территориальный координационный центр готовит информационно-аналитические материалы и направляет их в региональный координационный центр.

19. В целях оказания содействия гражданам, их законным представителям или лицам из числа ближайшего окружения в разрешение проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих при предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, территориальный координационный центр:

1) осуществляет анализ проблемной или конфликтной ситуации;

2) организует взаимодействие со всеми участниками ситуации для урегулирования проблемы или конфликта, при необходимости к работе подключаются социальные координаторы регионального координационного центра;

3) подбирает варианты решения проблемной или конфликтной ситуации;

4) осуществляет контроль за исполнением принятого решения;

5) организует консультативную поддержку поставщиков социальных услуг.

20. В целях обеспечения консультирования поставщиков социальных услуг, а также лиц из числа ближайшего окружения по вопросам получения социальных услуг в системе долговременного ухода и другим вопросам работники территориального координационного центра:

1) повышают квалификацию по вопросам управления в социальной сфере, построения эффективного общения, разрешения конфликтных ситуаций, изучения психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов;

2) организуют проведение обучающих семинаров, тематических мастер-классов, мероприятий по обмену опытом, ознакомлению с лучшими практиками.

21. Территориальный координационный центр обеспечивает информирование граждан о системе долговременного ухода по следующим вопросам:

1) порядок включения в систему долговременного ухода;

2) порядок определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

3) порядок и условия предоставления социальных услуг, в том числе социальных услуг по уходу;

4) условия обучения в школе ухода;

5) условия получения технических средств реабилитации в пункте проката технических средств реабилитации;

6) возможность поддержки лиц из числа ближайшего окружения.

22. Информирование о системе долговременного ухода осуществляется:

1) путем размещения информации на официальном сайте администрации Здвинского района Новосибирской области, муниципального казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Здвинского района», в иных средствах массовой информации;

2) путем размещения информации на информационных стендах, оборудованных в помещениях территориального координационного центра, организаций социального обслуживания, медицинских организаций, органов местного самоуправления и иных организаций;

3) путем распространения брошюр, листовок, буклетов;

4) при письменных или устных обращениях граждан в территориальный координационный центр.